

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO (GWARANCJA / RĘKOJMIA)*(24-Miesięczna Gwarancja Door-to-Door na akcesoria elektroniczne oraz rękojmia konsumencka)***1. DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ**

Imię i Nazwisko:

Numer Telefonu:

Adres do odbioru Door-to-Door:

Adres E-mail:

2. DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Nazwa produktu / Model:

Numer zamówienia (ID):

Data zakupu / odbioru:

Data stwierdzenia wady:

3. SZCZEGÓŁOWY OPIS USTERKI LUB WADY FIZYCZNEJ

Zaznacz charakter usterki lub opisz szczegółowo zachowanie urządzenia poniżej:

☐ Brak reakcji na włącznik / nie włącza się☐ Problem z ładowaniem magnetycznym USB☐ Nieregularna / osłabiona praca silnika☐ Wyszczerbienie / wada powierzchni silikonu medycznego☐ Problem z łącznością Bluetooth / aplikacją☐ Nieszczelność wodna / inna usterka*Dokładny opis okoliczności ujawnienia się wady (np. podczas pierwszego użycia, po naładowaniu itp.):***4. ŻĄDANIE KONSUMENTA (PROCEDURA DOOR-TO-DOOR)**☐ Wymiana urządzenia na nowy, fabrycznie zapakowany egzemplarz (rekomendowany tryb Door-to-Door)☐ Nieodpłatna naprawa urządzenia przez autoryzowany serwis HoToys☐ Obniżenie ceny towaru i zwrot części kosztów☐ Odstąpienie od umowy i pełny zwrot środków (w przypadku wady istotnej, uniemożliwiającej naprawę)

W przypadku wniosku o zwrot środków – numer rachunku bankowego (IBAN):

PL _ _ _ _ _

5. POUCZENIE I PODPIS REKLAMUJĄCEGO

1. Sklep ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od momentu jego otrzymania drogą mailową lub doręczenia urządzenia.

2. W ramach procedury Door-to-Door sklep bezpłatnie zamawia kuriera pod wskazany adres lub przesyła bezpłatną etykietę do Paczkomatu InPost 24/7.

3. Przed odesłaniem sprzętu prosimy o jego dokładne oczyszczenie i zdezynfekowanie zgodnie z instrukcją obsługi.

Miejscowość, Data:

Czytelny Podpis Reklamującego:

JAK PRZEKAZAĆ ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE?

Wyślij wypełniony skan/zdjęcie formularza na: kontakt@hotoys.pl (z dopiskiem w tytule: REKLAMACJA #numer_zamówienia).

Nasz konsultant w ciągu kilku godzin wygeneruje dla Ciebie darmową etykietę kurierską Door-to-Door lub kod do Paczkomatu.